

Aanvullende Reisvoorwaarden Blue Elephant d.d. oktober 2011

Deze "Aanvullende reisvoorwaarden" zijn een aanvulling op onze Algemene reisvoorwaarden. Het betreft hier de specifieke aspecten van het reizen met Blue Elephant.

Blue Elephant (BE), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Meppel onder nummer 04046067. U kunt via de website www.blue-elephant.nl Aanvullende reisvoorwaarden downloaden. Op uw verzoek worden de Algemene reisvoorwaarden van Blue Elephant en/of de Aanvullende reisvoorwaarden per post of email toegezonden.

Blue Elephant verklaart de hieronder genoemde voorwaarden van toepassing bij het boeken van een reis.

De reisvoorwaarden die door Blue Elephant worden gehanteerd zijn, behoudens onderstaande uitzonderingen, vrijwel identiek aan de reisvoorwaarden zoals gehanteerd door de grote reisorganisaties. Blue Elephant is als kleine reisorganisatie met bijzondere reizen genoodzaakt de navolgende uitzonderingen op deze voorwaarden te hanteren:

Uitzonderingen

Boeken van een reis

Wilt u met een reis mee, dan kunt u deze reis boeken door:

1. het invullen en opsturen van het inschrijfformulier, dat via de website gedownload kan worden of
2. het digitaal verzenden van het inschrijfformulier, en het voorschotbedrag, zoals in deze voorwaarden vermeld, betalen op rekeningnummer 1506.79.815 van BE.

Zodra uw schriftelijke of digitale aanmelding binnen is, ontvangt u een bevestiging met een nota voor het te betalen voorschotbedrag. Zodra dit bedrag bij Blue Elephant binnen is, wordt een plaats voor u gereserveerd voor de desbetreffende reis.

Betalingen

Voor aanbetalingen gelden de hierna genoemde regels:

Het volledige bedrag bijeen reis tot € 750,-

De aanbetaling bedraagt € 500,- indien de reissom ten hoogste € 1500,- bedraagt.

De aanbetaling bedraagt € 750,- indien de reissom van € 1500,- tot en met € 2500.

De aanbetaling bedraagt € 1500,- bij een reissom boven € 2500.

Het resterende bedrag van de reissom moet aan Blue Elephant betaald zijn uiterlijk zes weken voor aanvang van de reis.

De administratie- en boekingskosten bedragen € 20,- per reis, waarin inbegrepen de afdracht aan het het garantiefonds GGTO.

Als de volledige betaling niet binnen is, is er niet geboekt.



Opties

Het is mogelijk een optie te nemen op een reis. In dat geval houdt Blue Elephant gedurende 5 dagen vrijblijvend een plaats vast op de door u gewenste reis. Na 5 dagen vervalt de optie automatisch. Aan een optie kunnen geen rechten worden ontleend.

Kamerindeling

Indien u alleen reist en geen kamergenoot opgeeft, volgt plaatsing of indeling op een twee- of driepersoonskamer. Indien een twee- of driepersoonskamer niet beschikbaar is, krijgt u een éénpersoonskamer. In dat geval neemt Blue Elephant 50 % van de kosten van de éénpersoonskamertoeslag voor haar rekening.

Annulering door de reiziger

Bij annulering(en) door de reiziger gelden de hiernavolgende voorwaarden. Het annuleren van een reis dient schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te geschieden. Datum poststempel geldt als annuleringsdatum. Indien een reis wordt geannuleerd door de reiziger, dan zijn per reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering voor 6 weken voor vertrek de door Blue Elephant reeds de gemaakte kosten plus de administratiekosten
- bij annulering tussen 6 en 4 weken voor vertrek: 50 % van de reissom, plus de administratiekosten
- bij annulering tussen 4 en 2 weken voor vertrek: 75 % van de reissom, plus de administratiekosten
- bij annulering vanaf 2 weken voor vertrek: 100 % van de reissom
- De bovenstaande percentages gelden wanneer dit de door Blue Elephant reeds de gemaakte kosten dekt. Zijn deze percentages niet kostendekkend, dan bedragen de annuleringskosten het bovenstaande percentage, aangevuld tot het bedrag van de door Blue Elephant gemaakte kosten op dat moment.

Annulering door Blue Elephant

Indien Blue Elephant genoodzaakt is wegens overmacht een (groeps)reis te annuleren (bijv. wegens onvoldoende deelnemers of wegens een negatief reisadvies), dan ontvangt u de volledige reissom retour.

Wijziging reisschema

Blue Elephant specialiseert zich ondermeer in reizen naar afgelegen gebieden. Dit kunnen gebieden zijn waar bureaucratie heerst en waar schema's van vluchten of ander vervoer onzeker zijn. Daarom dient Blue Elephant flexibel te zijn. Blue Elephant legt zich alleen vast op een voorgesteld reisschema. Blue Elephant behoudt zich het recht voor om het reisschema te allen tijden te wijzigen. Blue Elephant is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of andere zaken als gevolg van een wijziging of vertraging van het reisschema.



Reisleiding

Elke Blue Elephant-reisbegeleider heeft volledige bevoegdheid tijdens de reis. Dit houdt in dat de reisleader wijzigingen in het reisschema en/of accommodatie kan aanbrengen, voor zover dit voor het zo goed mogelijk laten verlopen van de reis noodzakelijk is. Reizigers dienen de aanwijzingen van de reisbegeleider te allen tijden op te volgen. Mocht een reiziger tijdens de reis, zich niet aan deze aanwijzingen houden of overlast veroorzaken op een zodanige wijze, dat dit de normale uitvoering van de reis ernstig bemoeilijkt, kan de betreffende reiziger door de reisleader tijdens de reis van verdere deelname worden uitgesloten. De reiziger heeft in dat geval geen recht op restitutie van de reissom of een gedeelte ervan. Eventuele extra kosten die met deze uitsluiting gepaard gaan, komen geheel voor rekening van de betreffende reiziger.

Aansprakelijkheid

Blue Elephant is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- A. nalatigheid,
- B. diefstal,
- C. letsel of ongeval berokkend aan een deelnemer, veroorzaakt door de deelnemer zelf of door een ander, of door een van buiten komend onheil, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstaan.
- D. Eveneens is zij niet aansprakelijk voor vertraging en/of materiële of immateriële schade geleden door de deelnemer als gevolg van motorische pech, ziekte of andere oorzaken, die buiten de invloedssfeer van Blue Elephant liggen.

Brancheorganisatie

Blue Elephant is lid van de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties. Zie www.vvkr.nl

Garantieregeling

Blue Elephant is aangesloten bij de Stichting GGTO, het garantiefonds voor gespecialiseerde tour-operators. Hierdoor is uw reisgeld gewaarborgd. Zie www.stichting-ggto.nl

Verzekering

Reizigers zijn verplicht een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Reizigers zijn verplicht polisnummers en gegevens zoals gevraagd op het inschrijfformulier op te geven.



Blue Elephant wenst u een goede reis.

www.blue-elephant.nl

Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen met medewerking van De Haan Advocaten.